

Aviso de Privacidad Integral

GIGAONE TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V. (referido en lo sucesivo como **“El Responsable”**) con domicilio ubicado en Fray Juan González de la Puente número 323 de la colonia Ejidal de Ocolusen, de la ciudad de Morelia, Michoacán, c.p 58295 (referida en lo sucesivo como la **“Oficina”**), reconoce la importancia que tiene el tratamiento legítimo, controlado e informado de datos personales, por lo que pone a disposición de sus clientes (referidos en lo sucesivo como el **“Titular”**) el presente aviso de privacidad Integral (referido en lo sucesivo como el **“Aviso de Privacidad”**), mismo que será aplicable y extensivo a toda la información proporcionada en la contratación de nuestros servicios, la recabada desde las redes sociales habilitadas “Facebook” “Instagram” “WhatsApp” y/o por habilitarse (referidas en lo sucesivo como las **“Redes Sociales”**), sitio web oficial (en lo sucesivo el **“Sitio Web”**) así como la recabada a través de nuestros Agentes (en lo sucesivo **“Agente”**)

Información, dudas y aclaraciones

Por favor contáctenos en el siguiente correo electrónico: atención_a_clientes@gigaone.mx o comuníquese al número telefónico: 55 2601 4900 en un horario de atención de 9:00 a.m. a 19:00 p.m. de lunes a viernes y de 9:00 a.m. a 19:00 p.m. los días sábados (referido en lo sucesivo como el **“Contacto”**).

En cumplimiento a los artículos 15, 16, 17, 22, 26, 28, 29, 36, 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su reglamento (referida en lo sucesivo la **“Ley”**) puntualizamos lo siguiente:

1.- Datos personales de identificación y contacto que recabamos del **“Titular”**.

- Nombre y apellidos.
- Edad.
- Fecha de nacimiento.
- País de nacimiento.
- Domicilio.
- Teléfono fijo y celular.
- Correo electrónico.

Si usted, como **“Titular”** ya entablo o esta por entablar una relación jurídica o comercial con **“El Responsable”**, aunado a la información contenida en los puntos anteriores, se le solicitará lo siguiente:

- Estado civil.
- Registro Federal de Contribuyente (RFC).
- Constancia de situación fiscal.
- Domicilio fiscal.
- Giro y/o actividad comercial.
- Credencial expedida por el Instituto Nacional Electoral (INE) o bien si no cuenta con ella, Licencia de conducir, Pasaporte, y/o cualquier otra identificación oficial que lo haga identificable.
- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Datos bancarios y estados de cuenta.
- En caso de que actúe bajo un mandatario o apoderado legal, le solicitaremos: carta poder o copia certificada expedida por fedatario público, junto con los datos de identificación mencionados en el presente apartado.

Asimismo, le informamos que **“El Responsable”** no recaba datos personales considerados como sensibles como: origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual, bajo la excepción de que el **“Titular”** requiera para determinado servicio o fin legal y/o defensa de sus derechos patrimoniales o personales, proporcionar dicha información.

2.- Menores e incapaces.

“El Responsable” no recaba intencionalmente datos personales de menores e incapaces, ni trata datos personales de los mismos, sin el consentimiento expreso de sus padres, tutores, o representantes legales. Si usted es padre, tutor o representante legal de un menor o incapaz, en su calidad de **“Titular”** y sabe que no has proporcionado datos personales sin el consentimiento del menor o incapaz, podrá solicitar que los mismos sean cancelados comunicándose directamente al teléfono y/o correo electrónico establecido en nuestro **“Contacto”** (información, dudas y aclaraciones) o bien seguir el procedimiento establecido en el punto 10, del presente **“Aviso de Privacidad”**.

3.- Forma de recabar sus datos personales.

- De manera personal directamente en nuestra **“Oficina”**.
- De manera personal directamente a través de nuestro **“Agente”**.
- De manera directa y solo cuando usted decida proporcionar sus datos a través de nuestro **“Sitio Web”**.
- De manera directa a través de nuestro **“Contacto”**.
- De manera indirecta a través de nuestras **“Redes Sociales”**, limitado únicamente a la información establecida en el punto 1, primer párrafo del presente **“Aviso de Privacidad”**.
- De manera indirecta de cualquier otra fuente de información comercialmente disponible y que sea permitida por la **“Ley”**.

4.- Para que tratamos sus datos personales.

Fines Principales:

- Para dar cumplimiento a la **“Ley”**.
- Para mantenernos en contacto con usted.
- Para programar citas personales en la **“Oficina”** relacionadas con el servicio contratado y estar en posibilidades de identificarlo.
- Para dar cumplimiento a los contratos de prestación de servicios profesionales que celebre con **“El Responsable”**.
- Para dar certeza jurídica a los actos que celebra con **“El Responsable”**.
- Para confirmar su identidad y así determinar la factibilidad de una relación jurídica y comercial con **“El Responsable”**.
- Para atender sus consultas, quejas, envió y desahogo de notificaciones cuando así lo encomiende a **“El Responsable”**.
- Para dar cumplimiento a la ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, su reglamento y reglas de carácter general.
- Para la elaboración de contratos, brindarle asesoría de nuestros proyectos, respuesta a sus asesorías tecnológicas y en todo lo relacionado con nuestros servicios que le solicite a **“El Responsable”**.
- Para elaboración y envío de facturas entre usted y **“El Responsable”**.

5.- Consentimiento del tratamiento de datos personales.

Sus datos personales están sujetos a que el **“Titular”** proporcione su consentimiento, de manera expresa, manifestando su voluntad por escrito, verbal, por medios electrónicos, ópticos, sonoros o por cualquier otra

tecnología, signos inequívocos o bien de manera tácita, es decir, cuando habiéndose puesto a disposición del “Titular” el presente **“Aviso de Privacidad”**, éste no manifieste oposición alguna.

Cuando en términos de la “Ley” y otras disposiciones legales, para cumplir con nuestro servicio, se obtendrá su consentimiento de manera expresa y por escrito firmado por el “Titular”.

Para ambos consentimientos, el “Titular” de los datos personales cuenta con un plazo de **8 días hábiles** para manifestar su oposición por escrito al tratamiento de dichos datos, siguiendo el procedimiento establecido en el apartado número **10.-Mecanismo para ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)** del presente **“Aviso de Privacidad”**.

6.- Protección a sus datos personales.

Sus datos personales serán compilados en archivos físicos (expedientes) y archivos digitales en formato “PDF” (Portable Document Format / Formato de documento portátil), para su debido control, protección y evitar su pérdida, uso indebido, o alteración, así como para dar cumplimiento a la “Ley”, legislación fiscal y diversas leyes estatales y federales aplicables a nuestro servicio.

7.- Redes Sociales habilitadas y/o por habilitarse.

“El Responsable” dará un tratamiento adecuado, pertinente, limitado y no excesivo de los datos personales que sean proporcionados por parte del “Titular” o usuarios de redes sociales, mediante el acceso y manejo de la información que los mismos publican o difunden a través de los perfiles que han creado en cada una de las redes sociales que utilizan para vincularse con nuestras **“Redes Sociales”** oficiales.

“El Responsable” únicamente dará tratamiento a los datos personales del “Titular” y/o usuarios, durante el plazo en que estos mismos permanezcan vinculados a los perfiles que “El Responsable” administra en cada una de las **“Redes Sociales”** implicadas, por lo que el “Titular” y/o usuario es responsable de la veracidad, exactitud y actualidad de los datos personales que publican en sus perfiles de redes sociales, así como del grado de difusión de su información y del acceso a la misma que permiten o autorizan a terceros a través de dichos perfiles. Asimismo, y en caso de recabar datos personales por parte de “El Responsable” solo estará limitado a la información establecida en el punto 1, primer párrafo del presente **“Aviso de Privacidad”**.

Conforme a lo anterior, “El Responsable” únicamente **tiene como finalidad secundaria** al tratamiento de los datos personales que sean proporcionados por el “Titular” y/o usuario, la gestión de seguidores, comunicación de nuestros servicios legales y dar respuestas a sus comentarios.

8.- Sitio Web – Uso de Cookies.

Le informamos que en nuestro **“Sitio Web”** utilizamos cookies que identifican a su computadora con nuestro servidor, como un usuario único cuando lo visita; Las cookies son guardadas por su navegador de internet en el disco duro de su computadora. Las cookies se pueden utilizar para reconocer su dirección de protocolo de internet, que le ahorra tiempo mientras ingresa a nuestro “Sitio Web”.

Las cookies sirven para ofrecerle una mejor experiencia al navegar así como para identificar propiedades seleccionadas así como para recordar quién eres cuando deseas finalizar o salir del sitio; Las cookies que utilizamos no son para determinar información personal identificable del cliente y/o usuario y no pueden dañar su sistema o archivos de ninguna manera; Para conocer la forma en que se pueden deshabilitar, es necesario que consulte la barra de herramientas de su navegador, botón de “Ayuda”, “Asistencia de su navegador”, “Privacidad y Seguridad”,

“Configuración de sitios web”; También se pueden encontrar cookies u otros sistemas similares instalados por terceros; **“El Responsable”** no controla el uso de cookies por terceros.

9.- Transferencia de datos personales y fines.

“El Responsable” se compromete a no transferir sus datos personales a tercero alguno sin su consentimiento, con la excepción de lo dispuesto en el artículo 37 de la **“Ley”**; Por lo que en razón de lo anterior, le comunicamos en que casos no se requerirá de su consentimiento para transferir sus datos personales a terceros:

- Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.
- Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.
- Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de **“El Responsable”**, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de **“El Responsable”** que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del **“Titular”** de datos, por **“El Responsable”** y un tercero.
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público o para la procuración o administración de justicia.
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre **“El Responsable”** y el **“Titular”**.

Asimismo, le informamos que conforme a la naturaleza de los servicios que no requiera, y conforme a lo establecido en el contrato respectivo que celebre con **“El Responsable”** y con el consentimiento del **“Titular”**, transferiremos o remitiremos en su caso directa o indirectamente sus datos personales a:

- Nuestro despacho de contadores para el cumplimiento de nuestras obligaciones fiscales y tributarias, así como para la elaboración y emisión de las facturas que usted nos solicite.
- A las autoridades competentes en materia de telecomunicaciones, cuando así nos sea requerido y para cumplir con nuestros servicios.
- Gestión y trámite ante diversas autoridades administrativas y judiciales, en sus tres niveles; municipal, estatal y federal que sea necesarias para cumplir con nuestros servicios.

Los receptores de datos personales señalados y otros terceros, de conformidad con la **“Ley”**, deberán asumir las mismas obligaciones y responsabilidades que **“El Responsable”** para el consentimiento, tratamiento y transferencia de sus datos personales, por lo que dichas entidades serán informadas del presente aviso de privacidad y/o de la relación jurídica contractual que se tenga con el **“Titular”**.

Asimismo, le informamos que en ningún caso comercializaremos, venderemos o rentaremos información sobre sus datos personales a ningún tercero dentro del territorio mexicano ni países en el extranjero, cualquier transferencia de datos personales que realicemos, será únicamente para los fines permitidos por la **“Ley”** y el cumplimiento de la encomienda o servicio legal para el cual se nos contrato, procurando que en todo momento se proteja y se respete su derecho de confidencialidad.

10.- Mecanismo para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO).

En cualquier momento el **“Titular”** tendrán derecho a:

- **Accesar** a sus datos personales.
- **Rectificar** sus datos personales cuando sean inexactos o incompletos.
- **Cancelar** sus datos personales.
- **Oponerse** por causa legítima al tratamiento de sus datos personales, y/o
- **Revocar** su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que se deje de hacer uso de los mismos.

Para **revocar** el tratamiento a sus datos personales y a fin de que se deje de hacer uso de los mismos, es importante informarle que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir su uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal o fiscal requiramos seguir tratando sus datos personales.

El ejercicio a sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de Datos Personales (ARCO)** y Revocación del consentimiento, podrán ser ejercido por escrito de la siguiente forma:

- **Enviando su solicitud a nuestro “Contacto”** para facilitarle un formato para su llenado y presentación.
- **De manera personal** en nuestra “Oficina”, donde se le facilitará un formato para su llenado y presentación, o si desea, podrá hacerlo en escrito libre, incluyendo lo siguiente:
 - a. Nombre del “**Titular**”, domicilio, teléfono, correo electrónico dirigido a “**El Responsable**” para comunicarle la respuesta a su solicitud.
 - b. Los documentos que acrediten su identidad (INE, pasaporte, licencia de conducir) o en su caso, la representación legal del “**Titular**” mediante carta poder y/o poder notarial. (en su caso)
 - c. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados (en el caso de rectificación se deberá indicar las modificaciones a realizar y aportar la documentación que sustente su petición).
 - d. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

“**El Responsable**” se encargará de dar respuesta a su solicitud, en un plazo no mayor a **8 días hábiles** contados a partir de la fecha en que se reciba la petición correspondiente, haciendo de su conocimiento, si la solicitud procedió o no, esto con la finalidad de realizar las gestiones necesarias para la rectificación o cancelación de sus datos personales y/o finalizar el uso de los mismos.

11.- Quejas y denuncias.

En cumplimiento a la “**Ley**” y como buena practica, nos comprometemos a realizar un uso correcto de los datos personales que recabamos o que usted nos proporciona, sin embargo, si usted considera, que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta por parte de “**El Responsable**” o “**Agente**” presume alguna violación a lo establecido en la “**Ley**”, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para mayor información visite www.inai.org.mx.

12- Definiciones.

Para efectos de nuestro “**Aviso de Privacidad**” y con apego a la “**Ley**”, se entenderá lo siguiente:

- **Aviso de Privacidad Integral:** Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por “**El Responsable**”, que es puesto a disposición del “**Titular**” previo al tratamiento de sus datos personales.

- **Aviso de Privacidad Simplificado:** Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por “**El Responsable**” con un contenido simplificado sobre los derechos del “**Titular**” previo al tratamiento de sus datos personales.
- **Aviso de Privacidad Corto:** Documento físico, electrónico, sonoro y/o en cualquier otro formato generado por “**El Responsable**” con un contenido corto sobre los derechos del “**Titular**” previo al tratamiento de sus datos personales.
- **Bases de datos:** El conjunto ordenado de datos personales referentes a una persona identificada o identificable contenido en archivos digitales bajo el control y manejo de “**El Responsable**”.
- **Consentimiento:** Manifestación de la voluntad expresa o tácita del “**Titular**” mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos.
- **Datos personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- **Datos personales sensibles:** Aquellos datos personales que afecten la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste; En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.
- **Tratamiento:** La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

13- Actualizaciones y modificaciones.

El presente “**Aviso de privacidad**” podrá ser actualizado y/o modificado por requerimientos legales o por la necesidad que tenga “**El Responsable**” en la mejora del servicios jurídico o modelo de negocio; Sin embargo, se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que el aviso pueda sufrir, las modificaciones podrán ser verificadas, consultadas de manera personal en nuestra “**Oficina**” o solicitadas vía “**Contacto**”.